

Manager,  
 Antal Iosif Adrian



## Mecanism de feed-back al pacientului Ianuarie 2024

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0	4
Nemulțumit	0	1
Mulțumit	0	4
Foarte mulțumit	2	10

### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0	2
Nemulțumit	0	3
Mulțumit	0	3
Foarte mulțumit	2	11

### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0	0
Nemulțumit	0	1
Mulțumit	1	9
Foarte mulțumit	1	9

### 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

	SMS	WEB
Da	0	5
Nu	2	14

### 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0	0
Nemulțumit	0	1
Mulțumit	0	7
Foarte mulțumit	1	11

### 6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

	SMS	WEB

Da	1	15
Nu	0	4

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

	SMS	WEB
Da	1	14
Nu	0	5

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

	SMS	WEB
Da	1	13
Nu	0	6

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

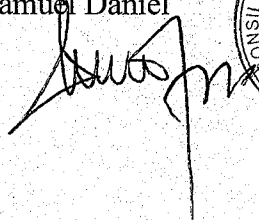
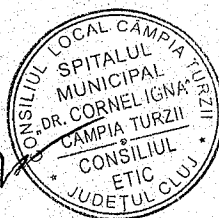
	SMS	WEB
Da	0	0
Nu	1	19

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

	SMS	WEB
Da	0	0
Nu	1	19

Președinte Consiliu Etic,

Dr. Iancu Samuel Daniel

Întocmit secretar Consiliu Etic,

Soporan Iulia

