



Aprobat,
Manager
Antal Iosif Adrian



Mecanism de feed-back al pacientului Ianuarie 2025

1. SUNTEȚI MULȚUMIT DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	3	8
Nemulțumit	1	6
Mulțumit	0	8
Foarte mulțumit	0	6

2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	1	5
Nemulțumit	2	5
Mulțumit	1	13
Foarte mulțumit	0	15

3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

	SMS	WEB
Da	2	11
Nu	2	17

4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	1	8
Nemulțumit	2	5
Mulțumit	0	9
Foarte mulțumit	1	6

5. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

	SMS	WEB
Da	1	20
Nu	2	8

6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

	SMS	WEB
Da	1	15
Nu	2	13

7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

	SMS	WEB
Da	1	18
Nu	2	10

8. DACĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE RECOMPENSAȚII DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL, DORIȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?

	SMS	WEB
Da	1	0
Nu	2	28

Președinte Consiliu Etic,

Dr. Iancu Samuel Daniel



Întocmit secretar Consiliu Etic,

Soporan Iulia

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop and a smaller loop, written over the name Soporan Iulia.